

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO SIGNAL IDUNA

SPIS TREŚCI:

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	str 1	VII. ŚWIADCZENIA	str 3
II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	str 1	VIII. SKŁADKA	str 4
III. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	str 2	IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON	str 4
IV. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA	str 2	X. POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH	str 4
V. SUMA UBEZPIECZENIA	str 3	XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	str 4
VI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	str 3		

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia (dalej w skrócie OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej w skrócie SIGNAL IDUNA lub Ubezpieczyciel) zawiera umowy ubezpieczenia z osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego), wymienionej w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby trzeciej postanowienia dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego.
4. Strony mogą wprowadzić do umowy dodatkowe postanowienia odbiegające od niniejszych OWU. Postanowienia te mają pierwszeństwo przed zapisami OWU.
5. Wszelkie regulacje odbiegające od postanowień niniejszych OWU oraz porozumienia dodatkowe wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU lub postanowieniach dodatkowych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 2.

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:

- 1) **Choroba** - stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej wymagający leczenia lub diagnostyk.
- 2) **Profilaktyka** - działania i środki mające na celu zapobieganie chorobom.
- 3) **Diagnostyka** - rozpoznawanie choroby na podstawie badań (laboratoryjnych, obrazowych i innych) zgodnych z aktualną wiedzą medyczną.
- 4) **Katalog Świadczeń Gwarantowanych** - lista usług medycznych przysługująca Ubezpieczonemu w ramach wybranego zakresu ochrony.
- 5) **Karencja** - czasowe wyłączenie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, występujące w sytuacjach wskazanych w niniejszych OWU.
- 6) **Karta ubezpieczenia** - dokument identyfikacji, określający numer Ubezpieczonego i potwierdzający prawo Ubezpieczonego do korzystania z usług medycznych na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- 7) **Leczenie** - dążenie do przywrócenia zdrowia zgodnie z obowiązującą wiedzą medyczną.
- 8) **Platforma Informacyjna o usługach medycznych** - usługa telefoniczna udostępniona Ubezpieczonemu, w ramach której Ubezpieczony może uzyskać informacje medyczne i usługi doradcze.
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe, niezależnie od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony wymaga leczenia i/lub diagnostyki.
- 10) **Placówka Medyczna SIGNAL IDUNA** - działający zgodnie z prawem danego kraju podmiot zewnętrzny - zakład opieki zdrowotnej wykonujący zadania określone w jego statucie, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, osoba wykonującą zawód medyczny w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki, lub osoba fizyczną, która uzyskała fachowe uprawnienia do udzielania świadczeń zdrowotnych i udziela ich w ramach wykonywanej działalności gospodarczej, z którym/ą SIGNAL IDUNA podpisała umowę na świadczenie usług medycznych Ubezpieczonemu.
- 11) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a SIGNAL IDUNA.
- 12) **Składka** - kwota należna SIGNAL IDUNA od Ubezpieczającego z tytułu umowy ubezpieczenia.

- 13) **Ocena Ryzyka Ubezpieczeniowego** - procedura ustalona i stosowana przez SIGNAL IDUNA przy obejmowaniu ochroną ubezpieczeniową danej osoby, uwzględniająca w szczególności płeć, wiek i stan zdrowia, mająca wpływ na wysokość składki i zakres umowy ubezpieczeniowej.
- 14) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
- 15) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
- 16) **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta na podstawie niniejszych OWU.
- 17) **Usługa medyczna** - usługa mająca na celu przywrócenie zdrowia Ubezpieczonego, obejmująca leczenie i/lub diagnostykę, lub profilaktykę.
- 18) **Usługa szpitalna** - niezbędny z medycznego punktu widzenia proces leczenia przeprowadzony w warunkach szpitalnych wymagający stałego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego, odpowiednich zabiegów leczniczych i diagnostycznych, zgodny z zakresem opisanym w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych.
- 19) **Wizyta domowa** - porada lekarska w zakresie specjalności lekarza rodzinnego, chorób wewnętrznych, pediatrii - przebiegająca w domu Ubezpieczonego po wcześniejszym zgłoszeniu konieczności wykonania takiej usługi konsultantowi Medycznej Platformy Informacyjnej bądź bezpośrednio Placówce Medycznej SIGNAL IDUNA, przeprowadzona w sytuacji gdy Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie jest w stanie przybyć do Placówki Medycznej wymienionej na liście Placówek Medycznych SIGNAL IDUNA. Porada lekarska z zakresu wizyty domowej jest udzielana w granicach administracyjnych miasta.
- 20) **Zachorowanie nagłe** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej.
- 21) **Komfortowe warunki hospitalizacji** - jest to usługa związana z koniecznym z medycznego punktu widzenia pobytem Ubezpieczonego w szpitalu realizowana w Placówce Medycznej SIGNAL IDUNA, która ma jednocześnie podpisaną umowę na świadczenie usług w ramach Powszechnego Ubezpieczenia Zdrowotnego. Jest to usługa dodatkowa do świadczeń realizowanych w ramach Powszechnego Ubezpieczenia Zdrowotnego.
- 22) **Procedury szpitalne** - jest to konieczna w celu przywrócenia, zahamowania pogorszenia stanu zdrowia lub zachowania zdrowia usługa medyczna wykonywana w Placówce Medycznej SIGNAL IDUNA. Skierowania uprawniające do wykonania procedury szpitalnej wystawiane są wyłącznie w przypadkach uzasadnionych aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie możliwość weryfikacji celowości przeprowadzenia procedury szpitalnej. Zakresem objęte są jedynie procedury szpitalne wykonywane w trybie planowym.
- 23) **Pakiet rodzinny** - Pakiet rodzinny obejmuje 2 osoby dorosłe prowadzące wspólne gospodarstwo domowe oraz ich dzieci do dnia ukończenia 18 roku życia, dzieci uczące się do dnia ukończenia 26 roku życia. Wszystkie osoby w ramach pakietu rodzinnego posiadają jednakowy zakres ochrony.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje udostępnienie Ubezpieczonemu usług medycznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte jest udostępnienie:
 - zgodnie z przeznaczeniem Platformy Informacyjnej o usługach medycznych oraz, - usług medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych i przeprowadzonych w Placówkach Medycznych SIGNAL IDUNA z powodu choroby lub skutków nieszczęśliwego wypadku lub związanych z profilaktyką.

4. Zakresem ubezpieczenia objęte są jedynie usługi medyczne wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych w ramach wybranego zakresu ochrony i które mogą być wykonane w Placówkach Medycznych SIGNAL IDUNA. Inne usługi medyczne, sposoby leczenia, procedury nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
5. Lista Placówek medycznych stanowi załącznik nr 1 do niniejszych OWU. Zmiana na liście Placówek Medycznych nie stanowi zmiany umowy ubezpieczenia. Aktualna lista Placówek Medycznych znajduje się na stronie internetowej www.zdrowotne.pl i jest aktualizowana raz w miesiącu.
6. Informacja o wybranym zakresie ubezpieczenia jest umieszczona w polisie ubezpieczeniowej.

III. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4.

Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są usługi medyczne wykonane z powodu:

- a) chorób, nieszczęśliwych wypadków i ich następstw spowodowanych przez akty terroru, zamieszki, powstania, rozruchy lub powstałe w związku z wykonywaniem czynności w trakcie odbywania służby wojskowej,
- b) chorób, nieszczęśliwych wypadków i ich następstw spowodowanych na skutek wprowadzenia i występowania stanu wyjątkowego, wojny, stanu wojennego lub działań wojennych. Do działań wojennych zalicza się m.in. działania w ramach wojskowych misji pokojowych (w tym tzw. „kontyngentów”) oraz w ramach sił stabilizacyjnych i innych działań jednostek wojskowych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) chorób, nieszczęśliwych wypadków i ich następstw związanych z udziałem Ubezpieczonego w charakterze sprawcy w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
- d) chorób, wypadków i ich następstw spowodowanych działaniem umyślnym Ubezpieczonego,
- e) chorób, nieszczęśliwych wypadków i ich następstw spowodowanych działaniami lub zaniechaniem działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, środków odurzających lub uzależniających,
- f) gruźlicy, zakażeń HIV, chorób i zaburzeń psychicznych łącznie z ich następstwami,
- g) zdarzeń ubezpieczeniowych zgłaszanych z zamiarem wyłudzenia lub umyślnego wprowadzenia w błąd,
- h) chorób, następstw nieszczęśliwych wypadków, objawów chorobowych i dolegliwości, które wystąpiły, lub przyczyny ich wystąpienia były znane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a nie zostały zgłoszone SIGNAL IDUNA we wniosku medycznym, w chwili jej zawierania,
- i) usługi nieuzasadnione z medycznego punktu widzenia.

§ 5.

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są usługi medyczne dla świadczeń szpitalnych przeprowadzone w czasie trwania karencji.
2. Okres karencji jest liczony od pierwszego dnia objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową. Okres karencji nie obowiązuje przy zawieraniu kolejnej umowy dla procedur medycznych, które były objęte ochroną ubezpieczeniową w umowie obowiązującej wcześniej, jeżeli zachowana została ciągłość okresu ubezpieczenia.
3. Okres karencji dla świadczeń szpitalnych związanych z leczeniem chorób objętych zakresem ubezpieczenia wynosi 4 miesiące.
4. Okres karencji dla świadczeń szpitalnych związanych z prowadzeniem ciąży i porodem wynosi 12 miesięcy.
5. W przypadku świadczeń związanych z następstwami nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej karencja nie obowiązuje.

IV. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

§ 6.

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby fizycznej w wieku do 65 roku życia. Dla potrzeb niniejszej umowy wiek osoby definiowany jest jako różnica między rokiem rozpoczęcia ochrony a rokiem urodzenia. W szczególnych przypadkach dopuszczona jest możliwość objęcia ubezpieczeniem osoby powyżej 65 roku życia.
2. Ubezpieczenie grupowe obejmuje pracowników zatrudnionych przez Ubezpieczającego, ewentualnie wraz z ich rodzinami a składkę ubezpieczeniową wpłaca Ubezpieczający.

§ 7.

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w formie pisemnej według wzoru określonego przez SIGNAL IDUNA. W przypadku zawierania kolejnej umowy przy zachowaniu ciągłości okresu ochrony ubezpieczeniowej obowiązują zasady opisane w § 11 niniejszych OWU.
2. W celu objęcia ochroną ubezpieczenia zdrowotnego SIGNAL IDUNA Ubezpieczający powinien przedstawić następujące dokumenty:
 - NIP, KRS/REGON,
 - wykaz osób ubezpieczonych zawierający imiona i nazwiska, płeć i datę urodzenia, PESEL (z wyjątkiem obcokrajowców), adres Ubezpieczonych,
 - zakres ubezpieczenia każdego z Ubezpieczonych,
 - datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - wypełniane przez Ubezpieczonych kwestionariusze medyczne przy wyborze opieki szpitalnej.
3. W przypadku wykupienia opieki szpitalnej Ubezpieczający powinien zgłosić na piśmie, zgodnie z prawdą i wyczerpująco, wszelkie znane mu okoliczności związane z ryzykiem ubezpieczeniowym, o które SIGNAL IDUNA pyta w formularzu.
4. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 nie zostały podane do jej wiadomości.
5. SIGNAL IDUNA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia i jej zakres od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia lub od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez upoważnionego przez siebie przedstawiciela lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka.

§ 8.

1. Ubezpieczeni mogą być objęci różnymi zakresami ochrony w ramach jednej umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma prawo do wnioskowania o zmianę zakresu usług (wybranego pakietu usług medycznych w ramach umowy grupowej) na rzecz Ubezpieczonych, których dotyczy zmiana stanowiska pracy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

§ 9.

1. Wraz z polisą Ubezpieczający otrzyma Kartę/ę Ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego po otrzymaniu danych, o których mowa w § 7 pkt. 2.
2. Jeżeli polisa zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty lub od OWU, SIGNAL IDUNA obowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku przez SIGNAL IDUNA zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego są nieważne.
3. W przypadku braku sprzeciwu uważa się, że umowa doszła do skutku zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu do złożenia sprzeciwu.

§ 10.

1. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony w umowie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dacie wskazanej w polisie ubezpieczeniowej, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie okresów karencji, dla odpowiednich ryzyk.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych kończy się:
 - 1) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - 2) z końcem okresu, za który została opłacona ostatnia składka ubezpieczeniowa,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - 4) po upływie zawieszenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli opłacanie składek ubezpieczeniowych nie zostało wznowione od okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po ustaniu przyczyny zawieszenia.

§ 11.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.
2. Na 30 dni przed datą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, SIGNAL IDUNA może przedstawić Ubezpieczającemu propozycję warunków zawarcia nowej umowy ubezpieczenia na okres następnego roku.
3. Na 30 dni przed datą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może zgłosić SIGNAL IDUNA wniosek o ubezpieczenie na rok następny, zmieniający: częstotliwość opłacania składki lub zakres ochrony ubezpieczenia.

4. Jeżeli Ubezpieczający wypowie stosunek ubezpieczenia w całości lub względem pojedynczych Ubezpieczonych, Ubezpieczeni mają prawo w ciągu 2 miesięcy od momentu złożenia wypowiedzenia do złożenia wniosku o zawarcie nowej umowy ubezpieczenia według zasad obowiązujących w ubezpieczeniu indywidualnym z zachowaniem uprawnień do świadczeń zdrowotnych nabytych w trakcie biegu wypowiedzianej umowy.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczeni mają prawo, w ciągu 2 miesięcy od momentu wygaśnięcia umowy, do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia według zasad obowiązujących w ubezpieczeniu indywidualnym z zachowaniem uprawnień do świadczeń zdrowotnych nabytych w trakcie biegu umowy poprzedniej.

V. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12.

Wartość świadczeń przysługujących każdemu Ubezpieczonemu jest nieograniczona.

VI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13.

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku odstąpienia, Ubezpieczającemu przysługuje prawo żądania zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Jednocześnie, zgodnie z przepisem art. 395 § 2 Kodeksu Cywilnego, SIGNAL IDUNA może żądać zwrotu wartości świadczeń spełnionych w wykonaniu umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, zarówno w całości, jak i w stosunku do pojedynczych Ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia ważność traci wydana przez SIGNAL IDUNA karta ubezpieczenia zdrowotnego.

§ 14.

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA w stosunku do danego Ubezpieczającego wygasa z dniem jego zgonu.
2. W ciągu 1 miesiąca od daty zgonu Ubezpieczającego Ubezpieczeni mają prawo do złożenia wniosku o zawarcie nowej umowy ubezpieczenia według zasad obowiązujących w ubezpieczeniu indywidualnym z zachowaniem uprawnień do świadczeń zdrowotnych nabytych w trakcie biegu zawartej przez Ubezpieczającego umowy.
3. W przypadku likwidacji lub zakończenia postępowania upadłościowego Ubezpieczającego, Ubezpieczeni mają prawo do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia według zasad obowiązujących w ubezpieczeniu indywidualnym z zachowaniem uprawnień do świadczeń zdrowotnych nabytych w trakcie biegu zawartej przez Ubezpieczającego umowy w ciągu 1 miesiąca od dnia wygaśnięcia odpowiedzialności.

VII. ŚWIADCZENIA

§ 15.

1. Ubezpieczonemu przysługują usługi medycznie uzasadnione z medycznego punktu widzenia, objęte uzgodnionym zakresem ubezpieczenia.
2. SIGNAL IDUNA może odmówić akceptacji usługi w przypadku, gdy ubezpieczony obiektywnie nie wymaga poddania go stosownemu leczeniu oraz w przypadku, gdy wymagana usługa medyczna wynika z okoliczności zaistniałych oraz objawionych przed datą udzielenia Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej przez SIGNAL IDUNA lub nie została zgłoszona we wniosku SIGNAL IDUNA przed udzieleniem ochrony (o ile wniosek był wymagany).
3. SIGNAL IDUNA może odmówić akceptacji usługi w przypadkach opisanych w § 4.

§ 16.

1. Przed rozpoczęciem leczenia w Placówce Medycznej SIGNAL IDUNA Ubezpieczony winien okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem i Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.
2. Świadczenia medyczne są realizowane w Placówkach Medycznych SIGNAL IDUNA.

§ 17.

1. Usługi szpitalne wymagają wcześniejszej akceptacji wykonania usługi przez SIGNAL IDUNA.
2. Ubezpieczony jest obowiązany do uzyskania akceptacji SIGNAL IDUNA wykonania usługi szpitalnej za pośrednictwem Platformy Informacyjnej o usługach medycznych.
3. Jeżeli SIGNAL IDUNA wymaga przedłożenia dodatkowych dokumentów medycznych lub przeprowadzenia badania lekarskiego w celu ustalenia obowiązku świadczenia usługi szpitalnej, Ubezpieczony zostanie poinformowany o tych wymogach w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez SIGNAL IDUNA, wniosku o autoryzację świadczenia szpitalnego.
4. SIGNAL IDUNA jest zobowiązana do wydania decyzji w ciągu 2 dni roboczych od dnia uzyskania dodatkowych dokumentów lub przeprowadzenia badania lekarskiego.
5. Decyzja zostanie niezwłocznie przekazana Ubezpieczonemu telefonicznie a następnie potwierdzona informacją na piśmie przesłaną listem poleconym w ciągu 7 dni na adres podany przez Ubezpieczonego.
6. W przypadku zachorowań nagłych wymagających natychmiastowej hospitalizacji zgłoszenia wykonania usługi może dokonać osoba bliska Ubezpieczonego lub lekarz prowadzący (po podaniu pracownikowi Platformy Informacyjnej o usługach medycznych danych znajdujących się na Karcie Ubezpieczenia, nazwy Placówki Medycznej SIGNAL IDUNA i przyczyn hospitalizacji) po rozpoczęciu udzielania świadczeń.
7. Ubezpieczony za pośrednictwem Platformy Informacyjnej o usługach medycznych może uzyskać szczegółowe informacje o Placówkach Medycznych SIGNAL IDUNA wykonujących dane usługi szpitalne i ustalić dogodny termin wykonania tej usługi.
8. Usług szpitalnych wykonanych z naruszeniem postanowienia ust. 1 nie uważa się za usługi świadczone na podstawie i w wykonaniu umowy ubezpieczenia. SIGNAL IDUNA nie ponosi kosztów wykonania takich usług chyba, że usługi te wykonano na podstawie postanowienia ust. 6.
9. Jeżeli w chwili wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony korzysta z usługi leczenia szpitalnego na podstawie umowy ubezpieczenia i w jej wykonaniu, usługa ta będzie kontynuowana na dotychczasowych zasadach, lecz przez czas nie dłuższy niż 30 dni.

§ 18.

1. SIGNAL IDUNA gwarantuje dostęp do Platformy Informacyjnej o usługach medycznych codziennie przez 24 godziny na dobę.
2. SIGNAL IDUNA gwarantuje dostępność do lekarza pierwszego kontaktu w ciągu 24 godzin (czas ten może się wydłużyć do 48 godzin gdy termin wizyty przypada na dni wolne od pracy), pozostałych usług objętych zakresem ubezpieczenia w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia do Placówki Medycznej SIGNAL IDUNA, za wyjątkiem usług wymagających wcześniejszej akceptacji.
3. Jeżeli w wybranej przez Ubezpieczonego Placówce Medycznej SIGNAL IDUNA nie jest możliwe wykonanie danej usługi w terminie podanym w ust. 2, Platforma Informacyjna o usługach medycznych po otrzymaniu takiej informacji niezwłocznie wskaże lub umówi wykonanie takiej usługi w innej Placówce Medycznej SIGNAL IDUNA w terminie dogodnym dla Ubezpieczonego.
4. SIGNAL IDUNA oświadcza, iż ze względów medycznych zakończenie świadczenia usługi medycznej może przekroczyć okres 30 dni od daty zgłoszenia do Placówki Medycznej SIGNAL IDUNA.

§ 19.

1. W przypadku, gdy z jakichkolwiek powodów, a w szczególności z uwagi na zmianę przepisów prawa bądź z uwagi na interpretację tych przepisów przez organy państwowe, świadczenia SIGNAL IDUNA polegające na usługach zdrowotnych świadczonych przez Placówki Medyczne SIGNAL IDUNA byłyby niemożliwe albo zakazane, świadczenia te zostaną wykonywane w taki sposób, że:
 - a) SIGNAL IDUNA obowiązana będzie do zapłaty na rzecz Ubezpieczonego odszkodowania w wysokości równej kosztom obecnie umówionych świadczeń; albo
 - b) stosowne odszkodowania będą wypłacane przez SIGNAL IDUNA bezpośrednio Placówkom Medycznym SIGNAL IDUNA, co zwalniałoby Ubezpieczonych z obowiązku zapłaty za usługi świadczone przez te Placówki Medyczne.
2. SIGNAL IDUNA zastrzega, iż w przypadku, o którym mowa w ust. 1, SIGNAL IDUNA może zmienić niniejsze OWU ze skutkiem dla zawartych wcześniej umów ubezpieczenia w taki sposób, żeby bez wpływu na jakiegokolwiek inne zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej i bez wpływu na zakres przysługujących Ubezpieczonemu usług medycznych oraz na wysokość składki, świadczenie SIGNAL IDUNA było zgodne z powyższymi zasadami.

VIII. SKŁADKA

§ 20.

- Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - wieku Ubezpieczonych,
 - płci Ubezpieczonych,
 - czynników wpływających na stan zdrowia,
 - stanu zdrowia, w przypadku kiedy wymagane jest wypełnienie kwestionariusza medycznego,
 - wybranego zakresu ubezpieczenia,
 - liczby Ubezpieczonych.
- Obowiązek zapłaty składki obciąża Ubezpieczającego.
- Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określona jest w polisie.
- Składkę lub ratę składki należy przysyłać na wskazany rachunek bankowy SIGNAL IDUNA.
- Za datę zapłaty składki uznaje się dzień uznania rachunku bankowego SIGNAL IDUNA.
- Jeżeli SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie opłacenia składki w ratach, niezapłacenie kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, pod warunkiem, iż SIGNAL IDUNA po upływie terminu płatności składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- W przypadku zapłaty zaległej składki ochrona ubezpieczeniowa zostaje udzielona począwszy od dnia ustania odpowiedzialności.

§ 21

- Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (zwrotu składki) składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 1 płatna jest w cyklu określonym w umowie ubezpieczenia.

IX. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 22.

- Ubezpieczony zobowiązany jest podać do wiadomości SIGNAL IDUNA wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytano we wniosku albo o które zapytania były skierowane do niego w innej formie. Jeżeli SIGNAL IDUNA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać SIGNAL IDUNA wszelkie informacje, które są wymagane w celu stwierdzenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub obowiązku świadczenia i jego zakresu.
- Ubezpieczony zobowiązany jest, w miarę możliwości, zadbać o zminimalizowanie następstw choroby lub nieszczęśliwego wypadku i zaniechać wszelkich działań opóźniających powrót do zdrowia.
- SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-2 nie zostały podane do jej wiadomości.

§ 23.

- SIGNAL IDUNA jest obowiązana:
 - doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU, Katalog Świadczeń Gwarantowanych i aktualną Listę Placówek Medycznych SIGNAL IDUNA przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - wydać Ubezpieczającemu polisę oraz Karty Ubezpieczenia dla Ubezpieczonych,
 - udostępnić Ubezpieczonym informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i zakresu świadczenia,
 - przedstawić Ubezpieczającemu, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, różnice między postanowieniami umowy ubezpieczenia, a OWU. Zapis nie ma zastosowania w przypadku umów zawieranych w drodze rokowań, potwierdzonych umową ubezpieczenia podpisaną przez SIGNAL IDUNA i Ubezpieczającego.

- Ubezpieczony ma prawo wglądu do akt świadczeniowych prowadzonych przez SIGNAL IDUNA i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

X. POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

§ 24.

- Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA.
- Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust. 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA skargi i zażalenia.
- Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
- O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25.

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do SIGNAL IDUNA, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA, przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.

§ 26.

Roszczenia z tytułu świadczeń ubezpieczeniowych wynikających z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji w rozumieniu przepisów art. 509 i następnych Kodeksu Cywilnego ani zastawu w rozumieniu art. 327 i następnych Kodeksu Cywilnego.

§ 27.

- Z dniem spełnienia świadczenia przez SIGNAL IDUNA roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za spowodowanie konieczności przeprowadzenia usługi medycznej objętej zakresem ubezpieczenia przechodzą z mocy prawa na SIGNAL IDUNA do wysokości równej wartości świadczenia spełnionego przez SIGNAL IDUNA.
- Jeżeli Ubezpieczający bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, SIGNAL IDUNA może zażądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wartości świadczenia spełnionego przez SIGNAL IDUNA.

§ 28.

Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu Nr 41/Z/2007 z dnia 6 sierpnia 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po 9 sierpnia 2007 r.

Prezes Zarządu



Alojzy Choda

Wiceprezes Zarządu



Leszek Gierada