

## Aneks do OWU, SWU oraz Katalogu Świadczeń Gwarantowanych Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA

### 1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia:

a. Wprowadza się następujące definicje:

#### Wiek ubezpieczonego -

Definiowany jest, jako różnica pomiędzy datą początku ubezpieczenia a datą urodzenia.

**Wizyta domowa** - porada lekarska w zakresie specjalności lekarza rodzinnego, chorób wewnętrznych, pediatrię

- przebiegająca w domu Ubezpieczonego po wcześniejszym zgłoszeniu konieczności wykonania takiej usługi konsultantowi Call Center lub porada poza Siecią Medyczną SIGNAL IDUNA przeprowadzona w sytuacji, gdy Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie jest w stanie przybyć do Placówki Medycznej wymienionej na liście Placówek Medycznych SIGNAL IDUNA lub Placówki Medycznej spoza Sieci SIGNAL IDUNA. Porada lekarska z zakresu wizyty domowej organizowana jest przez Call Center w granicach administracyjnych miasta, gdzie zlokalizowana jest Placówka Medyczna SIGNAL IDUNA udzielająca wizyt domowych.

b. Akapit pierwszy § 2 zastępuje się poniższymi postanowieniami:

W razie śmierci Ubezpieczonego w czasie udzielanej mu ochrony ubezpieczeniowej, Zakład Ubezpieczeń wypłaci świadczenie w wysokości 1000 zł.

c. § 8 (3) zastępuje się poniższymi postanowieniami:

Postanowienia punktu (2) stosuje się również w przypadku, gdy Zakład Ubezpieczeń proponuje Ubezpieczającemu kontynuację Umowy Ubezpieczenia na zmienionych warunkach.

d. § 13 (7) zastępuje się poniższymi postanowieniami:

Ubezpieczający lub Ubezpieczony otrzyma odpowiedź (akceptację lub odmowę) dotyczącą przyznania świadczeń szpitalnych w ciągu dwóch dni roboczych od żądania zgłoszonego SIGNAL IDUNA z zastrzeżeniem postanowień następujących. Jeżeli będą konieczne

dokumenty lub medyczna konsultacja Ubezpieczonego, w ciągu tych dwóch dni Zakład Ubezpieczeń poinformuje o takiej konieczności. Po otrzymaniu żądanych dokumentów lub wyniku konsultacji, Zakład Ubezpieczeń zdecyduje co do przyznania lub odmowy przyznania świadczeń i zakomunikuje decyzję Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonego za pomocą Call Centre w ciągu dwóch dni roboczych. W przypadku odmowy przyznania świadczeń lub przyznania ich w innym zakresie niż określonym w żądaniu, SIGNAL IDUNA poinformuje o tym osobę występującą z roszczeniem na piśmie, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę świadczenia. Informacja będzie zawierać także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### 2. Szczególne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Rodzinny I - III

a. Zastępuje się postanowienia § 3 (2) poniższymi postanowieniami:

Dla dzieci Pakiet Rodzinny I - III zapewnia dodatkowo, oprócz leczenia szpitalnego wymienionego w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych, każde inne leczenie szpitalne z następującymi wyjątkami:

- nie jest objęte ubezpieczeniem leczenie szpitalne, które jest zalecane lub niezbędne po nagłym zachorowaniu;
- nie jest objęte ubezpieczeniem leczenie szpitalne w ciągu 14 dni od zgłoszenia zamiaru skorzystania z niego do SIGNAL IDUNA, nawet, jeżeli leczenie to jest niezbędne z medycznego punktu widzenia, z zastrzeżeniem punktu 3 poniżej;
- nie jest objęte ubezpieczeniem leczenie szpitalne związane z leczeniem nowotworów;
- nie jest objęte ubezpieczeniem leczenie szpitalne związane z transplantacją.

Żadne leczenie szpitalne dla Dzieci nie obejmuje komfortowych warunków pobytu w szpitalu.

b. Zastępuje się postanowienia § 3 (3) poniższymi postanowieniami:

W przypadku pobytu Dziecka w szpitalu, także w szpitalu

będącym Placówką Medyczną spoza Sieci SIGNAL IDUNA, jednak z powodu leczenia szpitalnego objętego Katalogiem Świadczeń Gwarantowanych lub niniejszymi Warunkami, Pakiet Rodzinny II oraz Pakiet Rodzinny III zapewnia świadczenie w postaci dziennego zasiłku szpitalnego w okresie od 5 do 14 dnia liczonego od dnia zgłoszenia do SIGNAL IDUNA zamiaru skorzystania z leczenia szpitalnego, nie później jednak, niż do przejścia realizacji świadczenia szpitalnego przez SIGNAL IDUNA i pod warunkiem pobytu Dziecka w tym okresie w szpitalu. Wysokość dziennego zasiłku szpitalnego wynosi 100 zł.

c. Zastępuje się postanowienia § 3 (4) poniższymi postanowieniami:

Dla dzieci Pakiet Rodzinny I-III zapewnia dodatkowo usługę assistance związaną z leczeniem w szpitalu (także w szpitalu będącym Placówką Medyczną spoza Sieci SIGNAL IDUNA) nowotworów oraz transplantacją. Usługa assistance obejmuje dzieńne świadczenie w wysokości 100 zł od 5 do 65 dnia pobytu w szpitalu, za każdą pełną dobę pobytu w szpitalu, nie dłużej jednak niż za 60 dni w okresie ubezpieczenia, jak też opiekę pielęgniarską oraz psychologa po zakończeniu leczenia szpitalnego i powrocie dziecka do domu. Maksymalna liczba wizyt pielęgniarskich w okresie ubezpieczenia wynosi 10. Maksymalna liczba wizyt psychologa w okresie ubezpieczenia wynosi 10.

d. Usunięty zostaje punkt § 1 (7) SWU.

### 3. Szczególne Warunki Ubezpieczenia Mój Pakiet I - VI

a. Dodaje się następujący punkt: § 1 (6) SIGNAL IDUNA nie pokrywa kosztów transportu Ubezpieczonego do Placówki Medycznej SIGNAL IDUNA lub Placówki Medycznej spoza Sieci SIGNAL IDUNA.

b. Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla Mojego Pakietu I-VI mają zastosowanie także do Pakietów Szpitalnych STANDARD, MEDIUM, MAXIMUM zdefiniowanych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych.

### 4. Katalog Świadczeń Gwarantowanych

a. Rozdział Szczegółowy Opis Świadczeń Medycznych, II LECZENIE SZPITALNE, Procedury szpitalne przyjmuje treść:

#### Procedury szpitalne

jest to konieczna w celu przywrócenia zdrowia lub zahamowania pogorszenia stanu zdrowia lub zachowania zdrowia usługa medyczna będąca leczeniem szpitalnym. Skierowania uprawniające do wykonania procedury szpitalnej wystawiane są wyłącznie w przypadkach uzasadnionych aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie możliwość weryfikacji celowości przeprowadzenia procedury szpitalnej. Ochrona ubezpieczeniową objęte są jedynie procedury szpitalne wykonywane w trybie planowym.

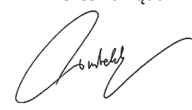
Zakres procedury szpitalnej przysługującej dorosłemu Ubezpieczonego obejmuje:

- komfortowe warunki pobytu w szpitalu
- przeprowadzenie procedury leczniczej lub diagnostycznej, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną i wskazaniami medycznymi;
- edukacja zdrowotna i zalecenia medyczne;
- wystawianie zaświadczeń, recept na leki, materiały opatrunkowe i inne.

Pozostałe zapisy powyższych dokumentów nie ulegają zmianie.

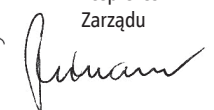
Niniejszy Aneks został przyjęty uchwałą Zarządu NR 23/Z/2009 z dnia 29 maja 2009 r ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 czerwca 2009 r.

Prezes Zarządu



A. H. Pustelnik

Wiceprezes Zarządu



J. Reimann